



CÂMARA MUNICIPAL DE CASIMIRO DE ABREU

ESTADO DO RIO DE JANEIRO
Gabinete do Vereador
MARCELO MOTA GAIÃO



PROT N° 0604/2022

Em, 31 / 05 / 2022

Joziane

Joziane Silva Gomes
AUXILIAR LEGISLATIVO
Matr. 028/PL

Indicação

Indico a mesa, na forma regimental, que seja oficiado ao excelentíssimo Prefeito Ramon Dias Gidalte, com o encaminhamento de cópia à Secretaria de Saúde, apresentando a presente indicação no sentido de que seja promovida a disponibilização de aparelhos celulares com o aplicativo WhatsApp em todos os postos de saúde da sede Casimiro de Abreu e todos os distritos, no intuito de que seja colocada à disposição do munícipe o efetivo acesso às informações buscadas nos postos.

Justificativa

É conhecido por todos que o aplicativo WhatsApp fornece facilidades de comunicação que o telefone convencional não possui mais, seja por dificuldade técnica de rede e nos aparelhos fixos ou até mesmo por ser necessário colocar crédito para entrar em contato com estes telefones, visto que atualmente são poucas as pessoas que ainda têm telefone fixo em casa. É evidente ainda, a importância da modernização de serviços no avanço do mundo em aspectos como saúde principalmente, em razão da facilidade e da instantaneidade de informações oferecidas, que podem contribuir de forma muito mais eficiente do que a telefonia convencional utilizada atualmente nos postos de saúde, que na verdade muitas das vezes nem funciona.

Novos canais de atendimento, como o aplicativo WhatsApp, passaram a ser utilizados em todo o país em serviço à Saúde, essencialmente em razão da pandemia, onde houve maior urgência em adotar um serviço de interação tão rápido e eficaz como ele, haja vista que existem muitas demandas no quesito administrativo, onde as dúvidas são em relação à busca de informações acerca de procedimentos buscados e realizados nos postos de saúde, agendamento de exames e consultas, pontos de vacinação e demais dúvidas que poderão ser sanadas através do aplicativo, cessando a necessidade de ir ao local retirar informações.

Importante ressaltar ainda os telefones usados nos postos atualmente são antigos, muitos apresentam problemas e não recebem ligações, e quando recebem, é uma ligação por vez, ou seja, se duas ou mais pessoas buscam informações no mesmo posto, terão dificuldades para encontrá-las, por isso a



população opta por ir ao local se informar, apertando-se na rotina ou saindo no horário de almoço do trabalho para ir aos postos.

Grande parte da população hoje possui acesso ao aplicativo WhatsApp, seja por seu próprio número ou por meio de vizinhos, e por não serem pagas as mensagens, não há dificuldade em entrar em contato. Além do mais, outra funcionalidade do aplicativo é a lista de transmissão, que pode ser utilizada de forma fácil e sem gastar tempo para o envio de mensagens importantes acerca de vacinas e campanhas de saúde.

Ante o exposto verifica-se a necessidade do pedido, por estes motivos INDICO a disponibilização de aparelhos celulares com acesso à WhatsApp em todas as unidades de postos de saúde no Município de Abreu, com o intuito de proporcionar facilidade à toda a população na busca por informações e atendimentos, ofertando um canal de comunicação eficiente para a saúde pública.

Casimiro de Abreu, 30 de maio de 2022.

MARCELO MOTA GAIÃO
Vereador