



CÂMARA MUNICIPAL DE CASIMIRO DE ABREU
ESTADO DO RIO DE JANEIRO
Gabinete do Vereador
VINICIUS PEREIRA



INDICAÇÃO

Indicamos à Mesa, na forma regimental, que se oficie ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal sugerindo a **Implantação de um serviço específico para acolhimento e orientação de pacientes, familiares e acompanhantes no hospital municipal.**

JUSTIFICATIVA

A presente indicação visa melhorar a experiência dos usuários do sistema de saúde municipal, oferecendo um serviço humanizado que auxilie pacientes e seus acompanhantes no acesso às informações e aos serviços disponíveis dentro da unidade hospitalar.

A proposta contempla a criação de um setor ou equipe dedicada ao acolhimento, com profissionais capacitados para prestar informações claras sobre processos de internação, horários de visitas, localização de setores, agendamentos e outros procedimentos administrativos e médicos.

Essa medida tem como objetivos principais:

- **Reduzir a desinformação e a ansiedade dos usuários;**
- **Aumentar a eficiência no atendimento e encaminhamento de pacientes;**
- **Melhorar a percepção e a satisfação da população em relação aos serviços de saúde;**
- **Promover um ambiente mais humanizado e acolhedor no hospital.**

A implantação desse serviço representa um importante avanço na qualidade do atendimento prestado, sendo condizente com os princípios do SUS, em especial os de universalidade, equidade e integralidade do cuidado.

Diante do exposto, conto com o apoio dos nobres colegas para aprovação desta indicação e com a sensibilidade do Poder Executivo para sua implementação.

Casimiro de Abreu, 10 de junho de 2025.

VINICIUS PEREIRA
Vereador

ROT Nº 0815/2025
m. 11 106/2025
Elsy Miyuki Antoja
Diretora de Protocolo
Port. Nº 074/2023