



Poder Legislativo

CÂMARA MUNICIPAL DE CASIMIRO DE ABREU
ESTADO DO RIO DE JANEIRO
Gabinete do Vereador
Pedro Gadelha



INDICAÇÃO

Nos termos regimentais, indico à Mesa Diretora que seja oficiado ao Chefe do Poder Executivo Municipal, com cópia à Secretaria Municipal de Saúde, para que seja implantado um sistema permanente de pesquisa de satisfação junto aos usuários do Hospital Municipal Ângela Maria Simões Menezes, contemplando avaliações sobre atendimento, infraestrutura e tempo de espera, com divulgação trimestral dos resultados no portal oficial.

JUSTIFICATIVA:

A implantação de pesquisas de satisfação contínuas é uma ferramenta eficiente de gestão participativa e melhoria da qualidade dos serviços públicos, permitindo identificar de forma objetiva os pontos fortes e fragilidades da rede de saúde. A escuta ativa dos usuários favorece ajustes rápidos e fundamenta decisões administrativas mais alinhadas às reais necessidades da população.

Além disso, a divulgação periódica dos resultados promove transparência, estimula o controle social e fortalece a confiança entre comunidade e administração pública. Ao tornar as informações acessíveis, cria-se um ambiente de corresponsabilidade, no qual gestores e cidadãos podem acompanhar a evolução dos indicadores de qualidade do serviço.



Poder Legislativo

CÂMARA MUNICIPAL DE CASIMIRO DE ABREU
ESTADO DO RIO DE JANEIRO
Gabinete do Vereador
Pedro Gadelha



Por fim, a medida representa um importante avanço na modernização da gestão hospitalar, contribuindo para elevar os padrões de atendimento, aprimorar o planejamento e consolidar uma cultura de avaliação contínua, essencial para a eficiência e humanização do sistema de saúde municipal.

Sala das Sessões, 08 de outubro de 2025.


Pedro Gadelha
VEREADOR